

TREBERHILFE DRESDEN e.V.

Du möchtest in einem entspannten und freundlichen Arbeitsumfeld tätig sein? Dir sind kurze Kommunikationswege und eine schlanke Hierarchie wichtig? Du möchtest etwas bewirken? Dann bist du bei uns genau richtig!

Stellenausschreibung

Ab sofort suchen wir eine/n **IT-Supporter** (m/w/d), zur Festanstellung oder in freiberuflicher Tätigkeit.

Aufgaben:

- Ansprechpartner:in für Mitarbeitende in Bezug zu IT Organisation und IT Themen
- Unterstützung der Personalabteilung bei Mitarbeitendenverwaltung (Logins erstellen, Ausgabe Arbeitsmittel, Einstellungsprozess begleiten)
- Betreuung der Inventarisierungssoftware & Fachsoftware
- IT Geräte des Vereins verwalten
- Ticketsystem für IT Anfragen betreuen
- Kleine Schulungen / Handreichungen für Fachanwendungen erstellen
- Zusammenarbeit mit IT Dienstleister (Supportanfragen weiterleiten, Serviceeinsätze vereinbaren)
- Vertragsmanagement (Software Lizenzen, Mobilfunk, Provider, Softwareanbieter, Hardware Einkauf)

Anforderungen:

- Fundierte Kenntnisse in Software Anwendung, Vertragsmanagement
- Administrative Kenntnisse (Zugriffsrechte auf Ablagesystem, Logins erstellen, eMail Postfach einrichten)
- Grundkenntnisse in Datenschutz und Datensicherheit
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Kommunikationsfähigkeit

Zusatz (aber kein muss):

- Kenntnisse im Geschäftsprozessmanagement
- Grundkenntnisse in Linux / Windows Administration
- PC Arbeitsplätze einrichten
- Netzwerk

Wir bieten:

- eine sinnstiftende, vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit, welche sich für soziale Teilhabe und Menschen in unserer Gesellschaft engagiert
- Mitgestaltung einer bestmöglichen IT Unterstützung für pädagogische und administrative Prozesse im Sinne unserer Adressat:innen
- 30 Tage Urlaub, Möglichkeit mobiles Arbeiten

Der Treberhilfe Dresden e.V. ist ein anerkannter freier Träger der Jugendhilfe und in den Bereichen der Offenen und Mobilen Jugendarbeit, ambulanter und stationärer Jugendhilfe sowie der arbeitsweltbezogenen Jugendsozialarbeit tätig.

Treberhilfe Dresden e.V.

c/o Peggy Schramm Albertstr. 32

01097 Dresden

Tel.: 0351/ 32149416

personal@treberhilfe-dresden.de - www.treberhilfe-dresden.de